

# Ondernemers bedankt!

In het afgelopen jaar hebben we vanuit het bedrijfsleven ruim €174.000 aan giften ontvangen. Ondernemers voor Ontmoeting hebben hier voor ruim 40% aan bijgedragen, waarvoor hartelijk dank!



## Wordt u in 2010 ook OvO?

Ik wil u hartelijk bedanken voor de goede samenwerking in 2009. Ik zie ernaar uit om deze relatie in 2010 met u voort te zetten. Bent u nog geen Ondernemer voor Ontmoeting? Eén telefoontje naar mij is genoeg!



Wim Muilwijk  
Tel. 06 286 336 99  
muilwijk@kliksafe.nl

# Welkom!

De volgende ondernemingen hebben zich in 2009 aangesloten bij ons bedrijfvennetwerk Ondernemers voor Ontmoeting:

### Bedrijfsnaam

Pro Life  
L. Koppert Grondwerken  
Schildersbedrijf v.d. Wekken  
Piet Voskamp Tweewielers  
Joesse Interieurs  
Aannemingsbedrijf Fraanje B.V.  
Adriaan Renovatie Sloopwerk  
Pagee Banden  
Bis BV  
Bos Architect  
Neeskens Makelaardij  
Bedrijfs- en reclamekleding BV  
Auto Hoogenboom  
Ben van der Vlist adviesburo BV  
Van Leeuwen Natuursteen vof  
A-Garden B.V.  
Van Winkelen Schilderwerken  
Bosman en Kalis Autoschadeherstel  
Dieleman & Schipper  
Barth Installatietechniek B.V.  
Pekaar en Partners  
Bouman Kantoor Totaal BV  
Vlot Orthopedisch Schoentechniek

### Vestigingsplaats

AMERSFOORT  
OOSTERLAND  
BRUINISSE  
MIDDELBURG  
ARNEMUIDEN  
LEWEDORP  
YERSEKE  
KRABBENDIJK  
RIDDERKERK  
BRUINISSE  
YERSEKE  
KRABBENDIJK  
ROTTERDAM  
SCHOONHOVEN  
MEERKERK  
DORDRECHT  
WOERDEN  
STRIJEN  
YERSEKE  
'S-GRAVEDEEL  
GOES  
GOES  
WESTKAPELLE

Onderhoudsbedrijf Johan van Huizen  
Visser en Visser accountants  
Jan van Dijk Brielle B.V.  
Van Damme asbestsanering  
Schildersbedrijf Saman  
Hoekman Installatiebedrijf  
Breejen-Groep bv  
J. Knierem B.V.  
Vat Woninginrichting  
KAG beheer BV  
De Witte Agro  
Van Leeuwen & De Waard advocaten  
Gro-An Handelsonderneming B.V.  
Garage C. de Waal  
Intro Personeel  
Fa. A. Nijse en Zoon  
Hala Zeeland BV  
AenP B.V.  
Van Waay interieurs  
Walhout woonpromenade  
Westrate Parker  
Breet Consultancy

BARENDRECHT  
MIDDELHARNIS  
BRIELLE  
HEINKENSZAND  
RILLAND  
RILLAND  
HOOFDDORP  
GOES  
KAPELLE  
'S-GRAVENPOLDER  
'S-GRAVENPOLDER  
GOES  
ANDEL  
WIJK EN AALBURG  
KRIMPEN AAN DEN IJSSEL  
WOLPHAARTSDIJK  
MIDDELBURG  
ZWIJNDRECHT  
BENTHUIZEN  
ZIERIKZEE  
HEINKENSZAND  
NUNSPEET

Wilt u meer informatie over ons bedrijfvennetwerk Ondernemers voor Ontmoeting? Kijk op [www.bedrijven.ontmoeting.org](http://www.bedrijven.ontmoeting.org)



Stichting Ontmoeting  
Postbus 263  
3990 GB Houten  
tel 030 635 40 90  
fax 030 635 40 99  
Rek.nr. 38.76.69.140

[info@ontmoeting.org](mailto:info@ontmoeting.org)  
[www.ontmoeting.org](http://www.ontmoeting.org)

Redactie  
Gerlinde van Gernerden  
Hans Soet

Ontwerp  
D&D communicatie  
[www.dendj.nl](http://www.dendj.nl)

Druk  
Drukkerij Verloop,  
Alblasserdam

Missie  
Ontmoeting biedt, op basis van christelijke naastenliefde, professionele hulp aan dak- en thuislozen, uitgaande van de behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

# Bedrijfs

# Ontmoeting

"IK hoef niet met tachtig gouden ringen beladen te zijn."



## Eindelijk schuldenvrij

Ze is een vriendelijk ogende, spontane vrouw van middelbare leeftijd. Sociaal en grappig, maar ook fel en direct: de 53-jarige Anna. Door een moeilijke periode in haar leven kwam ze op het verkeerde pad terecht. Maar er 'baande' zich een andere weg: naar onze woonbegeleiding in Rotterdam. Hier heeft ze sinds vier jaar een kamer. Haar grote wens? "Een eigen woning."

Anna groeide op in het zuidelijke Limburg. Haar vader was geen makkelijke man 'Een roos met hele scherpe dorens', zo typeert ze hem. Met haar moeder had ze een hele goede band, "We waren vier handen op één buik." Het was dan ook een grote klap toen ze in 2000 overleed. Anna zocht vervolgens contact met een ex-vriend. Dat pakte

niet goed uit. "Hij was verslaafd aan cocaïne. Zien roken, doet roken en zo ben ik erin 'gerold'. Ik zat nog middenin een rouwproces, maar had dat niet in de gaten."

De voormalig dakloze kon op een gegeven moment de huur van haar huis niet meer betalen. Noodgedwongen ging ze van opvang naar opvang. In 2004 klopt ze aan in het dienstencentrum van Ontmoeting in Rotterdam. Twee jaar later kreeg ze hier een kamer. "Heerlijk vond ik dat."

Uw gift krijgt meer rendement!

Kijk op pagina 2

Ontmoeting   
hulp aan dak- en thuislozen

Maart 2010 8<sup>e</sup> jaargang nr. 1



### Eigenwijs

Vanaf het begin krijgt Anna begeleiding. Momenteel door woonbegeleider Nienke. "Met haar bespreek ik alles. M'n financiën bijvoorbeeld. Ze gaf mij de tip om elke maand € 25,- apart te leggen. Eerst vond ik dit maar niets - ik ben een beetje eigenwijs - maar later moest ik haar toch gelijk geven. Ik had nog wel wat schulden. De afgelopen jaren is alles netjes betaald. Alleen was me dit nooit gelukt."

### Aanpak

Ontmoeting werkt in de begeleiding met de SRH-methode (zie kader). De goedlachse vrouw ervaart deze werkwijze als prettig. "Ik word serieus genomen, ze kijken niet op me neer. Ze vragen hoe het met me gaat en geven me steun en kracht. Ook kijken ze naar mijn mogelijkheden. Voorheen gebruikte ik elke weekend, nu nog maar één keer per maand. Ik heb gewoon een schop onder mijn kont nodig." Anna houdt wel van deze aanpak. "Ik kan hier eerlijk zijn, ze kennen me van haver tot gort."

### Zondagse diensten

De dagactiviteiten is ook een plek waar ze regelmatig komt. "Mens-erger-jenieten, tekenen. Ik heb een hele collectie tekeningen op mijn kamer hangen." Anna is ook wekelijks aanwezig in de zondagse dienst. "Ik kom er graag en vind het geweldig. Ik hoef niet met 80 gouden ringen beladen te zijn. Of ik nu zwerver ben of een vrouw in nette kleren, ze accepteren me zoals ik ben."

## SRH-methode

Ontmoeting wil er zijn voor onze naaste in nood. Als medemens. In de tweede plaats pas als hulpverlener. Daarom gebruikt Ontmoeting twee hulpverleningsmethodes: de kwaliteit van de SRH-methode (systematisch rehabilitatiegericht handelen) en de medemenselijkheid van de presentie-

benadering. Vanuit de presentiebenadering zijn we als medemens 'present'. Vanuit die vertrouwensbasis kijken we wat zijn of haar mogelijkheden zijn om persoonlijk herstel en deelname in de samenleving te bevorderen (SRH).

**Steun het werk van Ontmoeting. Stort uw gift op rek.nr. 38.76.69.140.**

## Uw gift krijgt meer rendement!

Ontmoeting investeert in training en coaching van onze hulpverleners. Daarmee willen we het rendement van onze hulp vergroten. Uw steun wordt dus nog meer waard!

In 2010 worden ruim 60 hulpverleners opgeleid met de SRH-basisopleiding. Vijf coaches gaan hen ondersteunen en ervoor zorgen dat de aanwezige kennis door kennisuitwisseling optimaal wordt benut.

Een basiscursus SRH methode kost € 860,- per hulpverlener. De kosten voor de opleiding van één interne coach zijn € 1.900,-

Draagt u bij aan deze kwaliteitsinvestering? Gebruik de acceptgiro of maak uw gift over op rekeningnummer 38.76.69.140.

## Veldwerk Goeree-Overflakkee: Kwestie van vertrouwen

**Goeree-Overflakkee is voor Jaco Hakkenberg inmiddels bekend terrein. Ruim een jaar is de veldwerker actief op het eiland. Hij helpt jongeren die door verslaving, schulden, werkloosheid en het mijden van hulpverleners in grote problemen (dreigen te) raken.**

Jaco gaat met zijn motor de straat op, op zoek naar jongeren. Door losjes contact te leggen probeert hij hun vertrouwen te winnen en problemen bespreekbaar te maken. Dat bleek niet makkelijk: 'een praatje is prima, maar wat kom je eigenlijk doen?' Langzaam wist Jaco terrein te winnen. Met zo'n twintig jongeren heeft hij vertrouwenscontact en helpt hen om hun problemen op te lossen. Ook volgt hij een kleine tien jongeren die hij heeft doorverwezen naar andere hulpverleningsinstanties.



Eén van hen is de 21-jarige Swen. "In maart 2009 ontmoette ik hem", vertelt Jaco. "Vrijwel meteen gaf hij aan problemen te hebben. Al een tijdje zwierf Swen van vriend naar vriendin. Zonder uitkering of werk. Zo nu en dan verhandelde hij wat om aan geld te komen. Vier maanden na ons eerste contact heeft Swen een eigen woning en een baan gevonden. Het valt niet mee om zijn oude leefpatroon op te geven en meer structuur en verantwoordelijkheid toe te laten. Maar Swen wil doorgaan. Hij wil een 'normaal' leven gaan leiden, ook al kost dat het een en ander."

## Levenslang leren



Een onderneming staat of valt met de kwaliteit van het product. Bij Ontmoeting bepaalt het 'mens kunnen zijn' van de hulpverleners de kwaliteit van ons werk. Op het eerste gezicht lijkt dat niet zo spannend. Toch is dat een hele opgave. Het vraagt om voortdurende training en coaching.

naast de ander staan en zitten. Maar dat vraagt meer dan alleen een mbo- of hbo-diploma.

Die visie en aanpak vraagt om opleiding en kennisoverdracht. Veel hulpverleningsmethodes gaan sterk uit van de kennis en kunde van de hulpverlener om de ander te helpen. Hulpverleners van Ontmoeting daarentegen moeten met hun mens-zijn kunnen werken en als 'rugzak' de nodige hulpverleningsbagage bij zich hebben. Het is al moeilijk genoeg om mens te zijn, want mensen zijn kwetsbaar. Dat

geldt ook voor hulpverleners. Maar juist dat is in onze ogen de basis om te komen tot vertrouwen en hulpverlening. Daarom investeert Ontmoeting in een training, intervisie en reflectie. Om in het medemens-zijn en hulpverlener zijn de juiste toon te vinden. Daarin raken we nooit uitgeleerd, zeker niet met de complexe problemen van onze doelgroep!

Ed van Hell  
directeur-bestuurder

Dak- en thuislozen hebben door tal van mislukkingen en afwijzingen in hun leven weinig vertrouwen meer in zichzelf en hulpverleners. Zij zitten niet te wachten op hulpverleners, maar hunkeren (bewust of onbewust) naar een medemens. Om aandacht, vertrouwen en waardering te ontvangen. Ontmoeting wil daarom allereerst medemens voor hen zijn,