

Ondernemers bedankt!

Rabobank schenkt buitenschaakbord aan Epe

15 april werd het hagelnieuwe activerium in Epe officieel geopend! Directeur Ed van Hell en Tweede Kamerlid Van der Staaij (SGP) hielden een openingswoord en verzorgden de officiële opening, samen met een bewoner. We kregen veel giften en cadeaus, waaronder een groot buitenschaakbord van Rabobank Noord-West Veluwe. We willen de Rabobank en iedereen die een bijdrage leverde aan de bouw of inrichting van het activerium, hartelijk bedanken!



Waarom De Ruiter Projecten Ondernemer voor Ontmoeting is...

“Wij zetten graag onze kennis en ervaring in.”

Op dit moment hebben we zo'n 50 Ondernemers voor Ontmoeting: Ondernemers die zich verbonden voelen met het werk onder dak- en thuislozen en die daarom jaarlijks een bijdrage leveren aan een van onze projecten.

Waarom wordt een bedrijf Ondernemer voor Ontmoeting (OvO)? Aan het woord is ons OvO-lid de heer De Ruiter van De Ruiter Projecten uit Ridderkerk.

Wat doet De Ruiter Projecten?

“Ons bedrijf stelt technisch installatiepersoneel beschikbaar aan installatiebedrijven, onder andere in de branches: utiliteitsprojecten, woningbouw, renovatie, burgerwerk en (petrochemische) industrie. Wij leiden onze monteurs op en beoordelen hen in de praktijk door het samenwerken met onze vakvolwassen monteurs.”

Welk project van Ontmoeting steunt uw onderneming en waarom juist dat project?

“Het resocialisatieprogramma spreekt

ons erg aan! Daarom steunen wij het woon-werkcentrum in Epe. Dak- en thuislozen met een detentieverleden (her)ontwikkelen hier hun sociale- en arbeidsvaardigheden. Wij zijn een aantal keren in Epe geweest om bewoners het examen voor het veiligheidscertificaat VCA te laten afleggen.”

Wat is voor uw organisatie de meerwaarde om Ondernemer voor Ontmoeting te zijn?

“Wij zien het als een onderdeel van maatschappelijk verantwoord

ondernemen. Wij willen dak- en thuislozen met een detentieverleden een stapje verder helpen door onze kennis en ervaring voor hen in te zetten, zoals de VCA-certificering. Hierdoor neemt voor de deelnemers de kans op een baan toe.”

Wilt u nog iets kwijt aan ondernemers?

“Ik raad u aan om ook Ondernemer voor Ontmoeting te worden! Zet uw kennis, ervaring en het succes van uw onderneming in voor het welzijn van uw naaste.”

Bedrijfs

Weer ècht aan het werk

Ervaring is een pré. Bekende woorden voor werkgevers en werknemers. Begrijpelijk, want het is wel zo prettig als je de do's en don'ts van het werk kent. De arbeidstrainers van het woon-werkcentrum weten dat als geen ander. Ze stomen de mannen die het resocialisatieprogramma volgen (weer) klaar voor de arbeidsmarkt.

Dak- en thuislozen zijn vaak lange tijd uit het arbeidsproces geweest, door het gebrek aan een vaste woon- of verblijfplaats, detentie of verslaving. Daarom neemt arbeidstraining een belangrijke plaats in binnen het resocialisatieprogramma. Werken geeft op zichzelf al voldoening, maar zorgt ook voor persoonlijke ontplooiing en gezonde zelfwaardering. “In de arbeidstraining staan het werken aan arbeidsvaardigheden en het (opnieuw) opdoen van werkritme centraal”, legt arbeidstrainer Henk uit. “Verder steken we in op het dragen van verantwoordelijkheden. Hoe ga ik om met collega's, materialen, pauzemomenten, hoe doe ik mijn werk, etcetera. Met deze aanpak proberen we de mannen er klaar voor te maken om weer zelfstandig aan de slag te kunnen gaan.”



“Werken aan arbeidsvaardigheden en het opdoen van werkritme staan centraal.”

Word ook lid! Meld u aan op www.bedrijven.ontmoeting.org



Stichting Ontmoeting
Postbus 263
3990 GB Houten
tel 030 635 40 90
fax 030 635 40 99
info@ontmoeting.org
www.ontmoeting.org

Redactie
Gerlinde van Gernerden
Dianne Timmermans
Hans Soet

Ontwerp
D&DJ communicatie
www.dendj.nl

Druk
Drukkerij Verloop,
Alblasserdam

Missie
Ontmoeting biedt, op basis van christelijke naastenliefde, professionele hulp aan dak- en thuislozen, uitgaande van de behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

HKZ-certificaat voor Ontmoeting!

Kijk op pagina 3

Ontmoeting
hulp aan dak- en thuislozen

Juni 2009 7^e jaargang nr. 2



Productiewerk

Met de komst van het nieuwe activerium kunnen we daar nog beter inhoud aan geven. In dit nieuwe gebouw zijn er naast kantoren en spreekkamers voor de medewerkers een hobby-, computer- en fitnessruimte waar de bewoners van het woon-werkcentrum bezig kunnen zijn. In de nieuwe, royale werkzaal kunnen bewoners licht productiewerk doen.

Zelfstandig

Kenneth is één van de bewoners van Ontmoeting in Epe. Hij is regelmatig in de werkzaal te vinden. Samen met anderen maakt hij hardhouten tuinmeubelen, die vervolgens verkocht worden. De 36-jarige Surinamer heeft er al vijf maanden van het programma op zitten en gaat binnenkort zelfstandig in een appartement op het terrein wonen. Hij is toe aan die stap, want dat betekent ook dat hij buiten het terrein aan het werk gaat. "Ik doe nu van alles op het terrein, zoals schilderwerk, tuinonderhoud en tuinmeubelen maken. Op zich leuk, maar ik wil graag weer 'echt aan het

werk'. Ik heb jaren als magazijn-medewerker gewerkt bij de Technische Unie. Dat was leuk werk, ik had mijn eigen verantwoordelijkheden."

Intensief

De arbeidstrainers gaan op zoek naar een stageplaats. Wanneer dat is, verschilt per bewoner. "Er zijn mannen die jaren gewerkt hebben en het ritme snel oppakken. Sommigen hebben grotendeels op straat geleefd en weten niet wat het is om te werken. Die zijn de eerste tijd echt op na een dagje werken", licht collega-trainer Jannes toe. "Op zich ook niet vreemd, want naast de arbeidstraining werken de mannen ook aan hun persoonlijke en sociale vaardigheden. Bij elkaar best intensief." De stageplaats sluit zoveel mogelijk aan bij de wens van de bewoner. En, als het even kan proberen de arbeidstrainers er een vast contract aan te koppelen. "Een eigen baan betekent veel voor de mannen", sluit Henk aan. "Door collega's opgepikt worden met een bedrijfsbusje geeft de mannen het gevoel weer bij te dragen aan de maatschappij."

Bedrijfsuitje naar Ontmoeting?

Zoekt u een interessante invulling van uw personeelsuitje? Wij kunnen daar een bijzondere bijdrage aan leveren. In onze locaties in Epe en Hummelo bieden we een geheel verzorgd programma aan. We hebben een boeiende presentatie over de leefwereld van dak- en thuislozen, u kunt in gesprek met onze bewoners en rondkijken op het terrein. Interesse? Neem dan contact op met Dianne Timmermans, tel. 030 635 40 82, dtimmermans@ontmoeting.org.

Winst boeken

In iedere organisatie draait het om mensen. Zo ook bij Ontmoeting. In de achterliggende maanden werd Ontmoeting getoetst voor de HKZ-certificering. Uiteraard levert dat spanning op in de organisatie, maar in april mochten we het certificaat in ontvangst nemen. In het rapport viel op dat de medewerkers van Ontmoeting positief gewaardeerd worden: ze zijn zeer betrokken op de individuele cliënt, maar tegelijk weten ze een professionele afstand te bewaren.

Dit bevestigt op een buitengewoon positieve manier het vertrouwen in mijn mensen. Ze zijn mens in hun werk, maar ze zijn ook professional. U als ondernemer weet als geen ander hoe belangrijk het is goede medewerkers te hebben. Ik ben er dan ook zuinig op en ben er dankbaar voor dat er steeds weer nieuwe collega's komen die zich hiervoor sterk willen maken.

Nieuwe collega's komen onder andere uit het bedrijfsleven, waarvan ze afstand willen nemen. De reden? Ze willen het financieel gedreven zakenleven verruilen voor een baan waarin ze meer kunnen betekenen voor de maatschappij.

Uiteraard ben ik er blij mee als deze mensen bewust kiezen voor het werk bij Ontmoeting. Tegelijk wil ik dit wel nuanceren. Is het mogelijk om te ondernemen zonder maatschappelijke meerwaarde?

En vanuit Ontmoeting: wij drukken onze winst niet uit in euro's. Maar we hebben wel financiering nodig voor de uitvoering van (nieuwe) plannen. U wil ik oproepen om met uw winst dak- en thuislozen een nieuwe kans te geven. Winst voor ons, winst voor u.

Ed van Hell
directeur-bestuurder



Groei, verschuiving en nieuwe initiatieven in 2008

Ontmoeting kon de laatste jaren het werk uitbreiden door kansen in het werkveld. Die trend zette ook in 2008 door. We hebben een nieuw initiatief ontwikkeld: sociale netwerken voor dak- en thuislozen. Ook de 'binnenkant' van de organisatie kreeg de nodige aandacht.

Er is veel werk verzet voor de interne organisatie. Zo zijn er cursussen gehouden voor de invoering van een organisatiebrede werkmethode. En opnieuw was er veel aandacht voor het opzetten van een goed werkend kwaliteitssysteem.



Verschuiving en groei

In de hulpverlening viel het afgelopen jaar de verschuiving van het werk in Rotterdam op. Het aantal buitenslapers is sterk gedaald en er zijn meer mensen in een hulpverleningstraject gebracht. Het werk in Epe, Harderwijk en Hummelo groeide licht ten opzichte van 2007. Het sociaal pension in Hoek van Holland had een moeizame start. De bezetting was te laag en er waren personeelwijzigingen. We wisten het aantal cliënten in het pension te verhogen, maar de bezetting blijft een aandachtspunt. Hoogtepunten waren de ingebruikname van de nieuwbouw in Epe en het nieuwe dienstencentrum in Harderwijk. Het biedt de ruimte om de hulpverlening beter gestalte te geven en uit te breiden.

Uniek initiatief

Volledig nieuw is het initiatief dat Ontmoeting samen met stichting Het Passion ontwikkelde: het opzetten van sociale netwerken voor dak- en thuislozen. We willen daarmee de kans verkleinen dat cliënten die uitstromen uit de hulpverlening in een 'gat' terechtkomen en terugvallen. Eind 2008 zijn we gestart met een proefproject.

Inkomsten en uitgaven

De inkomsten stegen van ruim 5 miljoen euro in 2007 naar 6,44 miljoen in 2008. Daarvan hebben we € 6,3 miljoen besteed aan de doelstelling, zodat we het jaar afsloten met een positief resultaat.

Uitgaven in 2008 (in € x 1.000)

Regio zuidwest (Rotterdam, Hoek van Holland en Hummelo)	3.196
Regio oost (Epe en Harderwijk)	1.635
Strategie & Ontwikkeling	160
Bewustwording	140
Kosten werving baten	298
Kosten beheer en administratie	873
Totaal	6.302

Meer weten?

Het jaarverslag geeft uitgebreide informatie over ons werk in 2008. U kunt het jaarverslag opvragen bij het centraal bureau of bekijken op www.ontmoeting.org/jaarverslag.

Ontmoeting HKZ-gecertificeerd



Ontmoeting heeft in april het HKZ-certificaat ontvangen. Dit certificaat toont aan dat we op een professionele wijze hulp bieden aan dak- en thuislozen volgens de HKZ-criteria voor Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. In het onderzoeksrapport schrijven de onderzoekers dat Ontmoeting systematisch aan kwaliteitsbehoud- en verbetering werkt.

Cliënten en medewerkers zijn tevreden, zo blijkt uit de gehouden onderzoeken. Ook waren de onderzoekers positief over de sterke betrokkenheid van de medewerkers van Ontmoeting op de cliënten. Het kwaliteitscertificaat is tijdens een personeelsbijeenkomst uitgereikt.